

PR Jadranka Mančić E Shop 025  
Ive Lole Ribara 4 , 25250 Odžaci , Srbija  
Tel : + 38163681721 ; E-mail: Eeshop025@gmail.com  
Sajt: [www.eshop025.rs](http://www.eshop025.rs) – [www.reolink.rs](http://www.reolink.rs)  
PIB: 108915596

**REKLAMACIONI LIST br.**

**POPUNJAVA KUPAC POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**

Ime i prezime kupca:
Adresa, poštanski broj i mesto:
Telefon:
E-mail adresa:
Šifra artikla ( sa računa):
Datum kupovine:
Cena proizvoda:

Izjava kupca- Opisati oštećenje

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku)

1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je E Shop 025 primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu E Shop 025, odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 30 dana od datuma prijema reklamacije.

**Potpis kupca:**

**POPUNJAVA PRODAVAC**

**Datum prijema:** \_\_\_\_\_ **Pečat i potpis prodavca** \_\_\_\_\_

**Napomena**

1. proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. u slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. 4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

**NALOG ZA ISPRAVKU br.**

**Umanjuje se promet evidentiran po računu br. \_\_\_\_\_ od godine \_\_\_\_\_, izdatom na ime E Shop 025 internet prodavnice za iznos \_\_\_\_\_ dinara na ime vraćenog dobra: \_\_\_\_\_.**

**Jedinica mere: \_\_\_\_\_ količina: \_\_\_\_\_ cena: \_\_\_\_\_, vrednost: \_\_\_\_\_**

**M.P.**

**Potpis ovlašćenog lica**